Mitarbeiter (w/m/d) Servicetechniker im Innendienst

()

Direktvermittlung

Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort einen Mitarbeiter (w/m/d) Servicetechniker im Innendienst** für unseren Kunden **in Hanau.**

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Deine Benefits:

- **Flexible Arbeitszeit** auf Vertrauensbasis inklusive Vollzeit, Teilzeit, Altersteilzeit, Homeoffice und flexiblen Pausen
- **Betriebliche Altersvorsorge**, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Unfallversicherung
- **Regelmäßige arbeitsmedizinische Betreuung durch den Betriebsarz**t
- **Krankenzusatzversicherung** mit Leistungen unter anderem für Sehhilfen und Zahnbehandlungen
- **Kindergartenzuschuss** und vollständige Wiedereingliederung nach der Elternzeit
- **Moderne technische Ausstattung** und ergonomische Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Tischen
- **Ruheraum** als Rückzugs- und Erholungsbereich im Arbeitsalltag
- **Kontinuierliche fachliche Weiterbildung** sowie Unterstützung der beruflichen Entwicklung
- **Flache Hierarchien,** kurze Entscheidungswege, Open-Door-Mentalität und eigenverantwortlicher Gestaltungsspielraum
- Familiäres, wertschätzendes Arbeitsumfeld, innovative Projekte sowie **Firmenwagen auch zur privaten Nutzung**

Deine Aufgaben:

- Telefonische und digitale Betreuung von Kunden bei technischen Fragen und Störungen an Produktionsmaschinen der Elektronikfertigung
- Systematische Untersuchung technischer Probleme sowie Entwicklung geeigneter Lösungsmaßnahmen
- Technische Unterstützung im Bereich SMT-Bauteilbestückung sowie bei automatisierten Fertigungs- und Bestückungsanlagen
- Durchführung von Fehlerdiagnosen und technischen Hilfestellungen über Fernzugriff und digitale Kommunikationssysteme
- Bewertung von Störungen und Abstimmung erforderlicher Vor-Ort-Einsätze mit Servicetechnikern und Maschinenherstellern
- Erfassung von Servicevorgängen, Fehlerursachen und Lösungsmaßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität
- Gelegentliche Serviceeinsätze bei Kunden innerhalb der DACH-Region mit einer Reisetätigkeit von ca. 20 %

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektroniker, Mechatroniker, Elektrotechniker oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Mehrjährige praktische Kenntnisse im Bereich SMT, Bauteilbestückung oder automatisierter Produktionsanlagen
- Idealerweise Erfahrung mit Bestückungsautomaten, Pick-and-Place-Systemen oder vergleichbaren Fertigungsmaschinen
- Ausgeprägtes Verständnis für elektronische und mechanische Zusammenhänge sowie eine strukturierte Vorgehensweise bei der Fehlerdiagnose
- Kenntnisse in der Inbetriebnahme, Wartung, Instandhaltung oder Reparatur industrieller Produktionsanlagen von Vorteil
- Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, technische Sachverhalte verständlich und lösungsorientiert zu vermitteln
- Sicherer Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln und Interesse an technischen Fernwartungslösungen
- Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering
Poststraße 2-4
60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 2562291-30
E-Mail: tech-jobs@spp-direkt.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Impressum