

SMT Support Engineer (m/w/d)

(13442)

Direktvermittlung

Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort SMT Support Engineer (m/w/d), Servicetechniker (m/w/d) Inspektionssysteme und Applikationsingenieur (m/w/d) 3D-Inspektionssysteme** für unseren Kunden in Hanau.

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Wir bieten dir:

- Flexible Arbeitszeitmodelle mit Vertrauensarbeitszeit, Homeoffice sowie flexiblen Pausenzeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Unfallversicherung
- Krankenzusatzversicherung für zusätzliche Leistungen wie Sehhilfen und Zahnbehandlungen
- Kindergartenzuschuss und unterstützte Wiedereingliederung nach Elternzeit
- Moderne technische Arbeitsausstattung für Büro, Teamarbeit und Remote-Service
- Firmenwagen und Firmenhandy bei Außendienstanteilen, inklusive privater Fahrzeugnutzung
- Ruheraum als Rückzugsmöglichkeit im Arbeitsalltag
- Geförderte fachliche und persönliche Weiterbildungen
- Ergonomische Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Tischen
- Intensives Onboarding und langfristige Weiterentwicklung im Umfeld moderner Elektronikfertigung

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung technischer Kundenanfragen im 1st-Level-Support für AOI- und SPI-Inspektionssysteme
- Kundenkommunikation mit Elektronik- und Halbleiterfertigungsunternehmen im deutschsprachigen Raum per Telefon, Video und Remote
- Analyse von Maschinen-, Software- und Prozessstörungen innerhalb laufender SMT- und Elektronikfertigungslinien
- Unterstützung bei Prüfprogramm-, Parameter- und Rezeptoptimierungen für AOI nach Bestückung und SPI nach Lotpastendruck
- Koordination technischer Eskalationen mit asiatischen Systemherstellern einschließlich strukturierter Fehlerbilder, Logs und Messdaten
- Entscheidung zwischen Remote-Behebung und Vor-Ort-Service anhand Fehlerbild, Anlagenzustand und Produktionsauswirkung
- Dokumentation von Störungen, Lösungswegen und Wiederholfehlern im Ticket- und Wissensmanagement
- Begleitung von Kunden bei Wiederanlauf, Prozessstabilisierung und nachhaltiger Vermeidung wiederkehrender Inspektionsfehler
- Eingrenzung von Fehlerursachen an Optik,ameratechnik, Bildverarbeitung, Mechanik, Elektronik und Systemsoftware

Dein Profil:

- Ausbildung zum Elektroniker (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d), Techniker (m/w/d) oder Ingenieur (m/w/d) in Elektrotechnik, Elektronik, Automatisierungstechnik oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung in SMT-, Elektronik- oder Halbleiterfertigung mit automatisierten optischen Inspektionssystemen
- Praxiserfahrung mit Vision Inspection Systems, insbesondere für AOI nach Bestückung und SPI nach Lotpastendruck wie bspw. Viscom, Saki, MIRTEC, OMRON, Koh Young

- Fundierte Kenntnisse in 2D-/3D-Bildverarbeitung,ameratechnik, Beleuchtung, Messdatenauswertung und Prüfparameteroptimierung
- Erfahrung in systematischem Troubleshooting von Maschinenhardware, Systemsoftware, Windows-Umgebungen und industriellen Netzwerken
- Routine im Remote-Service, Ticketmanagement, technischer Eskalation und Zusammenarbeit mit internationalen Hersteller-Supportteams
- Deutsch fließend in Wort und Schrift für die Kundenkommunikation auf dem deutschen Markt sowie fließende Englischkenntnisse für technische Abstimmungen mit asiatischen Lieferanten
- Note: Due to position requirements and client communication: excellent German C1/TestDaF essential

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering
Poststraße 2-4
60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 2562291-30

E-Mail: tech-jobs@spp-direkt.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

[Impressum](#)