IT Systemadmin 1st Level /2nd Level Support (m/w/d)

(13432)

Direktvermittlung

Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort einen IT-Systemadmin (m/w/d) im Bereich 1st- Level und 2nd- Level-Support** für unsere Kunden **deutschlandweit.**

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Deine Benefits:

- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**: Sicherheit und Stabilität für Deine berufliche Zukunft
- **Leistungsgerechte Vergütung:** Attraktive Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- **Übertarifliche Bezahlung:** Profitiere von einem überdurchschnittlichen Gehalt in Deiner Branche
- **Sonderzahlungen:** Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie leistungsabhängige Prämien
- **30 Tage Urlaub:** Energie für Deine Work-Life-Balance
- **Mitarbeiterempfehlungsprogramm:** Verdiene bis zu 1000 Euro für neue Talente – Dein Netzwerk wird belohnt!
- **Individuelle Weiterbildung:** Entwickle Deine Kompetenzen weiter
- **Abwechslungsreiche Projekte:** Spannende Aufgaben bei namhaften Geschäftskunden
- **Regelmäßige Entwicklungsgespräche:** Für Dein persönliches Wachstum – der Booster für Deine Karriere!
- **Persönliche Betreuung:** Individuelle Unterstützung durch unser engagiertes Team

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von IT-Anfragen über Telefon, E-Mail und Ticketsysteme
- Aufnahme, Einordnung und Priorisierung eingehender Support-Anfragen
- Unterstützung der Anwender bei Störungen an Windows-Arbeitsplätzen und gängiger Standardsoftware
- Betreuung von Benutzerkonten sowie Unterstützung bei Passwörtern und Zugriffsrechten
- Untersuchung und Behebung von Hardware-, Software- und Netzwerkproblemen
- Einrichtung, Installation und Konfiguration von Arbeitsplatz-PCs und Peripheriegeräten
- Durchführung von grundlegenden Softwareinstallationen und Softwarebereitstellungen
- Übergabe komplexerer technischer Störungen an den 2nd- bzw. 3rd-Level-Support
- Dokumentation von Fehlerbehebungen, Lösungen und Supportmaßnahmen im Ticketsystem
- Beratung und Unterstützung der Anwender bei allgemeinen IT-Fragen

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, beispielsweise als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration; alternativ eine kaufmännische oder technische Ausbildung mit fundiertem IT-Verständnis
- Erste praktische Erfahrungen im IT-Support, Helpdesk oder User Support sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen und gängiger Microsoft-Software
- Grundkenntnisse in Microsoft 365 sowie in den Bereichen Netzwerke, TCP/IP, WLAN und VPN
- Grundlegendes Verständnis von Hardware, Arbeitsplatzsystemen und Benutzerverwaltung
- Erfahrung mit Ticketsystemen ist wünschenswert
- Ausgeprägte Service- und Kommunikationsorientierung sowie ein freundliches und geduldiges Auftreten gegenüber Anwendern
- Fähigkeit, technische Zusammenhänge verständlich und anwendergerecht zu vermitteln
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

Maurice Delling
Personalberater

myra GmbH & Co. KG
Langgewann 5
55268 Nieder-Olm

Telefon: 06136 / 9974 - 134
E-Mail: tech-jobs@spp-direkt.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Impressum