Mitarbeiter Customer Care / Operations (m/w/d)

(13310)

Herzlich Willkommen bei spp direkt.

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Du suchst eine neue Herausforderung als **Mitarbeiter im Bereich Customer Care und Operations (m/w/d)?**

Dann bist Du bei unserem Kunden in **Kelkheim, Hofheim am Taunus und Bad Soden am Taunus** genau richtig! Denn wir suchen **DICH** als zuverlässigen Mitarbeiter im **Bereich Customer Care und Operations (m/w/d)**.

Wir bieten dir:

- **Branchenzuschläge und Übertarifliche Bezahlung**
- Sonderzahlungen wie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** sowie leistungsabhängige Prämien
- Bis zu **30 Tage Urlaub** (je nach Betriebszugehörigkeit)
- „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ **Prämien bis zu 1000 Euro**
- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- Gute **Übernahmemöglichkeiten** bei unseren Kunden
- **Leistungsgerechte Vergütung** (min. nach GVP-Tarif)
- Regelmäßige tarifliche **Lohnerhöhungen**
- Persönliche Betreuung durch unser kompetentes Team
- **24 Stunden Hotline** – wir sind für Dich immer erreichbar
- **Kostenlose** Bereitstellung hochwertiger **Arbeitskleidung** und Schutzausrüstung

Deine Aufgaben:

- Entwicklung von Gesprächsleitfäden, Kommunikationsvorlagen und FAQ-Strukturen für unterschiedliche Kundengruppen
- Festlegung und Weiterentwicklung von Service- und Qualitätsstandards für den Kundenkontakt
- Betreuung und Beratung von Kunden über E-Mail, Telefon, Chat und Video
- Telefonische Kontaktaufnahme mit Interessenten, Bedarfsanalyse und Vorstellung passender Produkte und Dienstleistungen
- Betreuung und Weiterentwicklung von Vertriebschancen im CRM sowie Planung und Durchführung von Follow-ups
- Aktive Betreuung von Bestandskunden und Ermittlung zusätzlicher Geschäfts- und Verkaufsmöglichkeiten
- Durchführung und Überwachung von Kundenprüfungen, Mittelherkunftsnachweisen und Transaktionskontrollen
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Onboarding, Produkten, Plattformen und technischen Anliegen
- Pflege und Optimierung von CRM-Systemen, Ticket-Systemen und internen Wissensdatenbanken
- Zusammenarbeit mit Product, Tech, Compliance und Steuerberatung zur Verbesserung von Produkten und Kundenprozessen
- Steuerung externer Support-Dienstleister sowie Sicherstellung der Servicequalität
- Erstellung von Anleitungen, Tutorials, Produktinformationen und Onboarding-Unterlagen
- Auswertung relevanter Kennzahlen zur Kundenbetreuung und Vertriebsleistung sowie Durchführung von Qualitätskontrollen und Schulungen

Dein Profil:

- Erfahrung im Bereich Operations, idealerweise im Finanz- oder FinTech-Umfeld
- Gute Kenntnisse in AML/KYC und Erfahrung mit entsprechenden Prüfprozessen

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

myra GmbH & Co. KG
Langgewann 5
55268 Nieder-Olm
E-Mail: finance-office@spp-direkt.de

Telefon: 06136 / 9947-0
WhatsApp: 0155 / 60060787

www.spp-direkt.de

Abonniere jetzt unseren WhatsApp-Kanal und verpasse keinen unserer Jobs mehr. Hier klicken.

Bewirb dich einfach und unkompliziert über WhatsApp:

- Schritt 1: Speichere unsere Nummer **0155 / 60060787**
- Schritt 2: Nenne uns deinen **Namen**, **Wohnort** und den gewünschten **Job**
- Schritt 3: Wir melden uns umgehend bei Dir!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Impressum