# Servicekoordinator (m/w/d) Industrieautomation | Servicedisposition

## (13435)

**Direktvermittlung**

**Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering**

Wir suchen **ab sofort einen Servicekoordinator (m/w/d) im Bereich Industrieautomation und Servicedisposition** für unseren Kunden **in Hanau und Günzburg.**

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

**Deine Benefits:**

- **Flexible Arbeitszeit** auf Vertrauensbasis inklusive Vollzeit, Teilzeit, Altersteilzeit, Homeoffice und flexiblen Pausen
- **Betriebliche Altersvorsorge**, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Unfallversicherung
- **Regelmäßige arbeitsmedizinische Betreuung durch den Betriebsarz**t
- **Krankenzusatzversicherung** mit Leistungen unter anderem für Sehhilfen und Zahnbehandlungen
- **Kindergartenzuschuss** und vollständige Wiedereingliederung nach der Elternzeit
- **Moderne technische Ausstattung** und ergonomische Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Tischen
- **Ruheraum** als Rückzugs- und Erholungsbereich im Arbeitsalltag
- **Kontinuierliche fachliche Weiterbildung** sowie Unterstützung der beruflichen Entwicklung
- **Flache Hierarchien,** kurze Entscheidungswege, Open-Door-Mentalität und eigenverantwortlicher Gestaltungsspielraum
- Familiäres, wertschätzendes Arbeitsumfeld, innovative Projekte sowie **Firmenwagen auch zur privaten Nutzung**

**Deine Aufgaben:**

- Beratung von Kunden zu Service- und Supportanliegen sowie strukturierte Bearbeitung eingehender Anfragen und Aufträge
- Erstellung passgenauer Angebote für Wartungs- und Serviceleistungen auf Basis konkreter Kunden- und Anlagenanforderungen
- Steuerung vollständiger Wartungs- und Serviceaufträge von der Ersatzteilbeschaffung bis zur abschließenden Rechnungsstellung
- Koordination der Ersatzteilbeschaffung innerhalb laufender Wartungs- und Serviceaufträge für die anschließende technische Leistungserbringung
- Sicherstellung einer effizienten Disposition der Service-Techniker für anstehende Wartungs- und Serviceaufträge
- Administration kundenbezogener Vorgänge und Daten entlang der laufenden Service- und Supportprozesse
- Administration auftragsbezogener Unterlagen und Statusinformationen während der vollständigen kaufmännischen und technischen Serviceabwicklung
- Koordination der Schnittstellen zwischen Kunden, Service-Technikern, Ersatzteilbeschaffung und Rechnungsstellung innerhalb laufender Aufträge

**Dein Profil:**

- Studium Elektrotechnik, Techniker (m/w/d) Elektrotechnik oder eine Ausbildung zum Elektriker (m/w/d), Elektroniker (m/w/d), Elektrotechniker (m/w/d) oder Mechatroniker (m/w/d), alternativ vergleichbare elektrotechnische oder elektronische Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Koordination von Service-Technikern und Service-Einsätzen, idealerweise im Umfeld der Industrieautomation
- Kenntnisse in Windows und gängigen Microsoft-Office-Anwendungen für servicebezogene Administration, Dokumentation und Auftragsbearbeitung
- Organisationsstärke bei parallelen Kundenanfragen, Serviceaufträgen und Techniker-Einsätzen sowie sicherer Überblick in arbeitsintensiven Situationen
- Serviceorientierung, Einsatzbereitschaft, Teamorientierung und Zuverlässigkeit in der Kundenbetreuung sowie in der Zusammenarbeit mit dem Serviceteam
- Selbstständigkeit und Lösungsorientierung bei Koordination, Priorisierung und Bearbeitung kunden- und auftragsbezogener Servicethemen
- Deutsch fließend in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse für Kunden- und Servicekommunikation
- Note: Due to the requirements of the position and client communication, excellent German language skills (C1 or TestDaF) are essential.

**Hinweis:** Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

# Kontaktdaten für Stellenanzeige

**Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!**

**spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering**
**Poststraße 2-4**
**60329 Frankfurt am Main**

**Telefon:** 069 / 2562291-30
**E-Mail:** tech-jobs@spp-direkt.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Impressum