Reklamationsingenieur (m/w/d) Kundenservice & Qualität

(13025)

Direktvermittlung

Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort** einen **Reklamationsingenieur (m/w/d) im Bereich Kundenservice und Qualität** für unseren Kunden **in Geisenheim, Rüdesheim am Rhein und Oestrich-Winkel.**

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Deine Benefits:

- **Betriebliche Altersvorsorge** mit Arbeitgeberzuschuss
- **Kostenlose Getränke, Wasser und Kaffee**
- **Kostenfreie Parkplätze** am Standort
- **Home-Office** bis zu zwei Tage
- **JobRad und JobTicket**
- **Flexible Arbeitszeiten**
- **Langfristige Perspektive** und Entwicklungsmöglichkeiten
- **Moderne Technik** und gründliche Einarbeitung
- **Leistungsorientiertes Gehalt**
- Weitere attraktive Zusatzleistungen

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung technischer Reklamations- und Servicefälle von Erfassung, Bewertung, Klärung bis Abschluss
- Erstellung belastbarer Serviceangebote inklusive technischer Leistungsabgrenzung, Aufwandsschätzung und Ersatzteilbezug
- Analyse technischer Sachverhalte mit Produktion, Vertrieb, Konstruktion und Entwicklung
- Ableitung qualitätswirksamer Maßnahmen aus Reklamationsanalysen zur nachhaltigen Produktverbesserung
- Erstellung strukturierter 8D-Reporte mit Ursachenanalyse, Sofortmaßnahmen und Wirksamkeitsprüfung
- Nachverfolgung vereinbarter Korrekturmaßnahmen inklusive Terminsteuerung, Statusklärung und Ergebnisdokumentation
- Führung technischer Qualitätsgespräche mit Kunden zu Fehlerbild, Abstellung und Prävention
- Erarbeitung und Umsetzung von Servicestrategien sowie Koordination bereichsübergreifender Projekte

Dein Profil:

- Ausbildung zum Ingenieur (m/w/d) Elektrotechnik, Mechatronik oder Maschinenbau, alternativ Techniker (m/w/d) Mechatronik mit Berufserfahrung oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung mit elektromechanischen Geräten, hydraulischen Komponenten, Werkzeugmaschinen und hohem technischem Verständnis
- Fundierte Praxis in Reklamationsbearbeitung, Servicefallsteuerung, Kundenklärung und technischer Entscheidungsfindung
- Sichere Anwendung von 8D-Methodik, Ursachenanalyse, Korrekturmaßnahmensteuerung und Wirksamkeitskontrolle
- Gute Kenntnisse in ERP-Systemen, MS Office und Excel-Auswertungen für Service- und Qualitätsdaten
- Erfahrung im Projektmanagement, bereichsübergreifender Abstimmung und serviceorientierter Maßnahmenumsetzung
- Deutsch fließend in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Note: Due to the requirements of the position and client communication, excellent German language skills (C1 or TestDaF) are essential.

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering
Poststraße 2-4
60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 2562291-30
E-Mail: tech-jobs@spp-direkt.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Impressum